

Regulamin dokonywania zakupu biletu online
na serwisie internetowym eurobusy.pl

Obowiązuje od dnia 01.01.2015

§ 1

Zakres

1. Regulamin określa warunki i zasady zakupu biletów na przejazd busami na trasach wyświetlanych przez serwis eurobusy.pl administrowany przez firmę Eurobusy.pl z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 00-382, przy ul. Solec 81b lok. A-51, NIP 7010451506, Regon 360367820 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego za nr 0000534056, w tym również warunki dokonywania płatności za bilety za pośrednictwem szybkich przelewów elektronicznych i kart kredytowych.
2. Regulamin niniejszy stanowi porozumienie pomiędzy serwisem eurobusy.pl a użytkownikami, w którym określone zostały zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu, zobowiązujące użytkowników do ich przestrzegania. Każdy użytkownik zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do korzystania z serwisu, do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 2

Definicje

1. Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu eurobusy.pl w celu zakupu biletu na przejazd.
2. Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu elektronicznego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu. Użytkownik może być jednocześnie Pasażerem na wybranej trasie. Pasażer może być także osobą trzecią.
3. Przewoźnik - wybrana przez Pasażera firma zajmująca się przewozem osób.
4. Serwis – internetowy serwis eurobusy.pl umożliwiający zakup biletów na przejazd
5. Umowa - umowa przewozu zawierana przez Pasażera wraz z Przewoźnikiem (zwanych łącznie stronami) w trakcie procesu sprzedaży biletu
6. Numer rezerwacji - numer transakcji zakupu biletu nadawany przez system rezerwacyjny.
7. Regulamin przewoźnika - szczegółowe warunki przewozu osób i ich rzeczy określone przez Przewoźnika dotyczące bezpośrednio przewozu na podstawie nabytego biletu - m.in. ważności biletu, możliwości dokonywania zmian terminu podróży i rezygnacji z przejazdu, warunków przewozu bagażu, praw i obowiązków zarówno Przewoźnika jak i Pasażera.
8. Umowne warunki przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określane przez Przewoźnika w Regulaminie przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, możliwości dokonywania zmian terminu przewozu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu.
9. Umowa kupna biletu - umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Przewoźnikiem na zrealizowanie przewozu w ramach zakupionego biletu.

§ 3

Zakup biletu na przejazd

1. Usługi przewozu pasażerów w ramach zawartej Umowy świadczy Przewoźnik, który jest usługodawcą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. SERWIS jest pośrednikiem w zawarciu umowy między Pasażerem i Przewoźnikiem.
2. Użytkownik za pośrednictwem serwisu dokonuje wyboru trasy przewozu, terminu przewozu, Przewoźnika oraz odpowiedniej taryfy cenowej. Następnie rezerwuje bilet na wybrane przez siebie połączenie.

3. W celu złożenia rezerwacji niezbędne jest prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularza, akceptacja Regulaminu przewoźnika oraz niniejszego regulaminu.
4. Bilet uważany jest za zakupiony w momencie otrzymania przez Użytkownika numeru rezerwacji. Numer rezerwacji wyświetlany jest na stronie serwisu po zatwierdzeniu płatności przez pośrednika płatności (PayU).
5. Jeśli kwota należna za bilet nie została pobrana i nie został wygenerowany numer rezerwacji, należy złożyć reklamację na adres pomocy technicznej pomoc@eurobusy.pl. W takim przypadku nastąpi próba ponownego wygenerowania biletu w systemie lub zwrot pobranej kwoty na konto, z którego dokonywano zakupu biletu.
6. Zakup biletu na przejazd następuje po naciśnięciu klawisza "KUP BILET" znajdującego się na stronie serwisu, a następnie zapłaceniu pełnej kwoty biletu poprzez jeden z oferowanych systemów płatności. Pojawi się wówczas możliwość wydrukowania biletu, niezbędnego do odbycia rezerwowanego przejazdu.
7. Jeśli waluta rozliczeniowa karty płatniczej jest walutą obcą (np. EUR, GBP), pobrana należność za bilet może różnić się od ceny widocznej w serwisie – ze względu na różnice kursowe przy przeliczeniu kwoty.
8. Dokonanie zakupu biletu na przejazd za pośrednictwem serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu przewoźnika, zawierającego m.in. opłaty manipulacyjne pobierane w przypadku dokonywania zmian terminu rezerwacji czy zwrotu biletu.
9. Przy przypadku zwrotu biletu serwis pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 10% brutto wartości biletu, o którą będzie pomniejszona kwota zwrotu dla klienta. Przelew zostanie wykonany na konto, z którego dokonano płatności.
10. Wszystkie operacje na biletach (m.in. zwrot, zmiana danych i terminu, zamknięcie biletu typu open) mogą zostać wykonane przez biuro obsługi klienta (pomoc@eurobusy.pl). Opłata za dokonanie zmiany na bilecie wynosi 20 zł.

§ 4

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych, udostępnionych przez Użytkownika jest Serwis i Przewoźnik. Powyższe dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Umowy.
2. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu podanych danych. W celu poprawienia danych osobowych Pasażer powinien skontaktować się z serwisem na adres pomoc@eurobusy.pl.
3. Podanie przez Użytkownika nieprawidłowych danych kontaktowych Pasażera tj. telefon i e-mail, co powoduje brak możliwości skontaktowania się z Pasażerem czy Użytkownikiem, może skutkować wycofaniem transakcji z potrąceniem kosztów manipulacyjnych.

§ 5

Prawa i obowiązki stron

1. Użytkownik zobowiązany jest:
 - i. korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami,
 - ii. nie przenosić praw wynikających z zawarcia umowy na osoby trzecie,
 - iii. pokryć przy zwrocie biletu zakupionego elektronicznie dodatkowe koszty powstałe w wyniku użytkowania serwisu w wysokości 10% wartości biletu ,
 - iv. podać prawdziwe dane osobowe i te dotyczące płatności kartą,
 - v. nie wykorzystywać serwisu w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych
2. Użytkownik oświadcza, że wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z serwisu są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą.

3. Użytkownikowi i Pasażerowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej. W tym celu powinien skontaktować się z właścicielem serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy na adres pomoc@eurobusy.pl. Użytkownik i Pasażer są zobowiązani do dostarczenia wszelkich informacji i dokumentacji dotyczących składanej reklamacji.
4. Przewoźnik ma prawo odstąpić od umowy w przypadku naruszenia przez Pasażera niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych osobowych bądź danych dotyczących karty płatniczej.

§ 6

Reklamacje

1. Pasażer zobowiązany jest zgłosić ewentualną reklamację za nieprawidłowe wykonanie usługi przewozowej do Przewoźnika na piśmie w terminie zgodnym z warunkami przewozu. Równocześnie zobligowany jest w terminie do 14 dni od zaistnienia przyczyny reklamacji zgłosić ją również na adres: pomoc@eurobusy.pl.

§ 7

Zwroty

1. Pasażer ma możliwość zwrotu biletu w terminie do 14 dni od daty dokonania rezerwacji – o ile do terminu wyjazdu pozostało co najmniej 7 dni. W takim przypadku potrącona zostanie opłata manipulacyjna określona w § 3 punkt 9.